

2022年4月1日以降、KDDI社3G通信の車載専用通信機（DCM）を搭載したお車をご利用のお客様へヘルプネット関連の発生事象の解消方法について

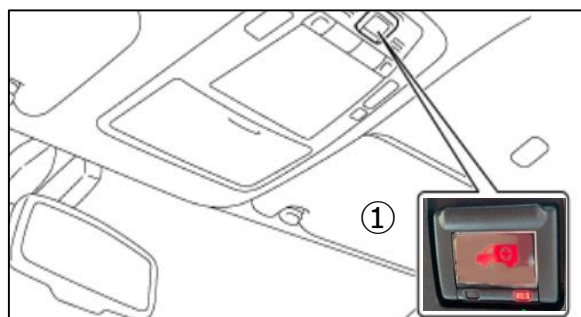
平素はT-Connectサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

KDDI社の3G通信終了に伴い、対象のお客様におけるT-Connectサービスは、2022年3月31日をもって終了させていただきました。これまで長い間サービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございました。

4月1日以降、一部のお車において、ヘルプネット関連で以下の事象を確認しております。お客様には大変ご迷惑をおかけしており誠に申し訳ございません。以下ご案内の内容をご検討の上、必要に応じてご対応をお願いいたします。

■ 発生事象

- ① 車内ヘルプネットスイッチパネルの表示灯の赤点灯・赤点滅
- ② 車載ナビ画面上的「保守点検できませんでした」等のメッセージ表示



■ 上記の事象を確認されているお客様へのご案内

2ページ目以降の手順をご確認ください。
Wi-Fiでインターネットに接続し、ナビ操作を行うことにより、
事象が解消できる場合がございます。

本件に関するお問い合わせは、以下サポートセンターまでお問い合わせください。

T-Connectサポートセンター



0800-123-1500

受付時間 09:00～18:00（年中無休）

Wi-Fiでインターネットに接続し、発生事象を解消する手順

まず、お客様にて、インターネット通信が可能な、Wi-Fi環境をご準備ください。

例：お手元のスマホによるテザリング（ネットワークを複数の機器で共有するサービス）等



① メニュー画面で「設定・編集」を選択します。



② 「オンライン」タブの「通信設定」を選択します。



③ 「通信接続機器」を選択し、「Wi-Fi」を選択した後、右上の「戻り矢印」を選択し、前の画面に戻ります。



④ 「オンライン」タブの「Wi-Fi設定」を選択します。

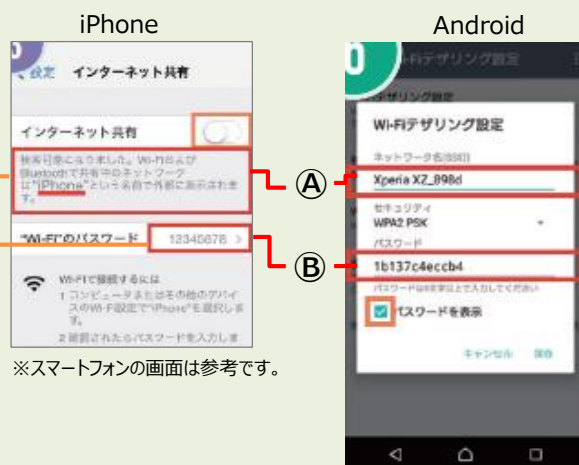
次ページにつづく



- ⑤ 「Wi-Fi Power」を選択し、オン(Wi-Fi Powerの黄色のランプが点灯)にして「利用できるネットワーク」を選択します。



- ⑥ 画面に利用可能なネットワークが表示されます。スマートフォン側に表示されている端末名称(下記⑨)を選択します。



※スマートフォンの画面は参考です。



- ⑦ スマートフォン側に表示されているパスワード(上記⑧)を入力後、「完了」を選択します。



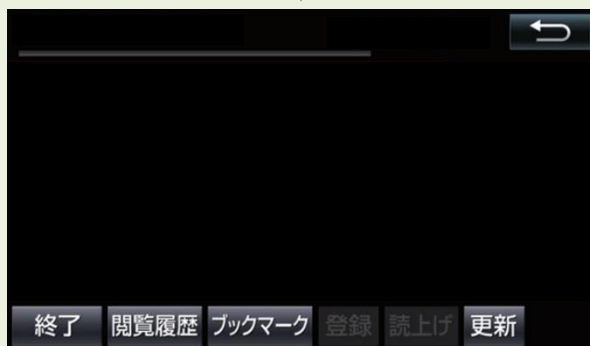
- ⑧ 接続が完了すると、端末名称が表示されます。
※接続には数分かかる場合があります。

これでWi-Fiの設定が完了しました。

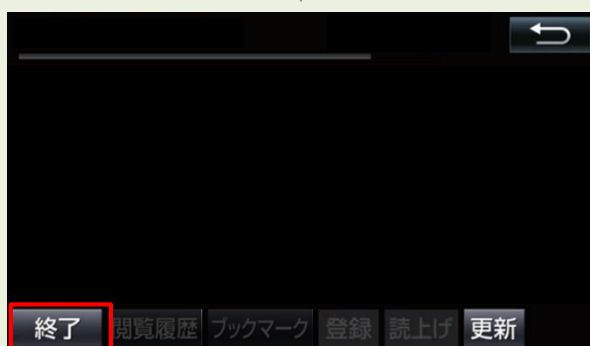
次ページにつづく



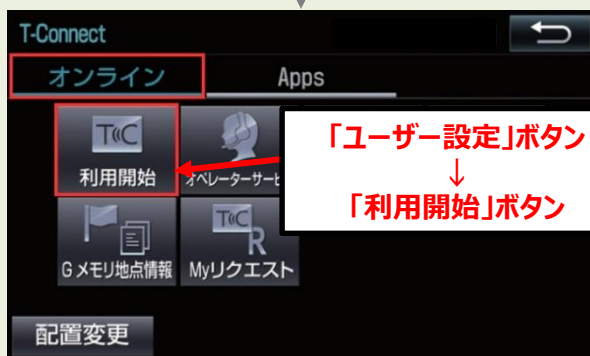
⑨ 通信状態の良いところでエンジンをOFF・ONをして、「ユーザー設定」ボタンを選択します。



⑩ しばらく待ちます。



⑪ 画面が静止したら終了ボタンを選択します。



⑫ 「ユーザー設定」ボタンが、「利用開始」ボタンに変わっていることを確認してください。

これでナビ操作は完了しました。

⑬ エンジンOFF・ONをしていただければ、ヘルプネットスイッチパネルの表示灯の赤点灯・赤点滅が消灯し、車載ナビ画面上の「保守点検できませんでした」等のメッセージが消えます。

※ 事象が解消しない場合、何度かエンジンのOFF・ONをお試しください。それでも解消しない場合は、処理が失敗している可能性があります。Wi-Fi接続の設定を確認した上で、⑨から処理をやり直してください。